



Interflux salgs- og leveringsbetingelser

- **1. Anvendelse**

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Interflux Danmark ApS (herefter kaldet "Interflux") er gældende for salg af enhver ydelse og vare fra Interflux, medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Interflux skriftligt har accepteret fravigelserne.

- **2. Tilbud og accept**

Med mindre andet er angivet skriftligt, er et tilbud fra Interflux kun gældende, såfremt skriftlig accept er Interflux i hænde inden 5 dage fra datostemplet på Interflux tilbud med mindre anden tidsramme er angivet. Interflux forbeholder sig ret til mellemsalg. Såfremt ordrebekræftelse afviger fra Købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og Køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til Interflux. I modsat fald gælder alene Interflux ordrebekræftelse.

- **3. Forbehold for lagerføring**

Med mindre andet er anført skriftligt, er et tilbud fra Interflux vedrørende varer, som ikke findes på eget lager, afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare, og ethvert tilbud er afgivet med forbehold for ændrede bestemmelser for ind- eller udførelse af varer. Såfremt disse forbehold aktualiseres, er Interflux berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uden at dette berettiger tilbudsmottageren til at rejse krav af nogen art. Det om tilbuddet anførte gælder tilsvarende om ordrer accepteret af Interflux.

- **4. Tekniske oplysninger, vejledning m.v.**

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, PowerPoint præsentationer, på Interflux hjemmeside m.v. er kun vejledende. Interflux oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Køber har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Køber kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Købers eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

- **5. Levering og leveringstid**

Interflux skal levere de specificerede ydelser, jfr. særskilt aftale herom (herefter benævnt "aftalen"). Levering sker Ex Works Interflux (INCOTERMS 2000), medmindre andet er aftalt skriftligt i det konkrete tilfælde. Kan levering som følge af Købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Købers regning og risiko på Interflux lager. Interflux er berettiget til at opkræve lagerleje, få dækket omkostninger m.v. Ethvert af Interflux meddelt leveringstidspunkt er



anslået efter bedste skøn og ikke bindende for Interflux, medmindre det i aftalen udtrykkeligt er specificeret, at der er tale om en fast leveringstid for hele ydelsen eller delelementer af denne. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringstid, er Interflux berettiget til at forlænge denne med indtil 14 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Overskrider Interflux denne frist væsentligt, er Køber berettiget til at hæve købet, såfremt Interflux ikke har leveret ydelsen indenfor en af Køber skriftligt fastsat yderligere frist på minimum 10 arbejdsdage. Vælger Køber at ophæve aftalen, har Køber alene ret til at få tilbagebetalt eventuelt allerede erlagt vederlag vedrørende den forsinkede ydelse, men ikke vederlag vedrørende andre ydelser. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af den opståede forsinkelse, og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art, herunder erstatning for direkte tab eller driftstab, følgeskader eller anden indirekte skade. Forårsages Interflux forsinkelse af forhold, for hvilke Køber er ansvarlig, herunder eksempelvis Købers ændring af konfiguration eller kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af Købers ansvarlige nøgleperson, udskydes Interflux leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse.

- **6. Betaling**

Købesummen forfalder til betaling senest den dato som fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Med mindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt skal betaling ske netto kontant. Er der ikke angivet en sidste rettidige betalingsdag skal betaling ske ved levering. Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Køber rente med 1,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Interflux konto i Interflux pengeinstitut. Køber kan ikke foretage modregning i købesummen ved krav hidrørende fra andre retsforhold, og Køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

- **7. Ejendomsforbehold**

Interflux har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

- **8. Garanti**

Interflux giver Køber garanti svarende til den, som Interflux har modtaget fra Interflux's underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. Der ydes ikke anden garanti fra Interflux side, med mindre dette er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

- **9. Reklamation og mangler**

Køber er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer køber mangler, skal køber straks og senest 3 arbejdsdage efter modtagelsen skriftligt reklamere til Interflux med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet. For så vidt angår skjulte fejl og mangler udvides fristen til 3 måneder



efter leveringstids-punktet. Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 3 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Interflux's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til efter Interflux's valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele køber et af leverandøren fastsat forholdsmæssigt afslag. Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser gældende. Interflux skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køber har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham. Interflux indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programmefejl vil blive rettet.

- **10. Software**

Ved enhver leverance af software gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår konstituerer normalt et direkte retsforhold direkte mellem Køber og rettighedshaveren. Interflux fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved software og henviser køber til at rette direkte henvendelse til rettighedshaveren.

- **11. Produktansvar**

For produktansvar er Interflux ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Interflux fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Interflux's produktansvarsforsikring. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Interflux, såfremt køber bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade. I den udstrækning Interflux måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Interflux skadesløs i samme omfang, som Interflux's ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

- **12. Ansvarsfraskrivelse og begrænsning**

Interflux er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte har nogen forbindelse til det leverede, dettes brug eller Interflux's ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende ligesom Interflux fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data eller omkostninger i forbindelse med retablering heraf. Interflux's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25% af det beløb, køber har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er Interflux's samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til kr. 1.000.000.

- **13. Returnering af varer**

Varer tages kun retur efter forud indgået skriftlig aftale, dog ikke senere end 30 dage efter faktureringsdato. Retursendinger skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato samt autorisationsnummer for retursendingen (RMA-nr.) og med udfyldt returskema. Se særskilt bilag. Alle fragtudgifter i forbindelse med returnering af varer påhviler køber. Returordrer til en værdi af under kr. 400,- krediteres



ikke. Ikke lagerførte special- og skaffevarer kan ikke returneres. Interflux forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage et fradrag af et returneringsgebyr på 15% af fakturaværdien – dog minimum 100 kr excl. moms.

- **14. Force majeure**

Interflux er ikke ansvarlig overfor Køber, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved levering fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksport- restriktioner, dødsfald, sygdom eller fratreden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Interflux ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Interflux berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

- **15. Lovvalg**

Enhver tvist mellem Interflux og Køber skal afgøres efter dansk ret.

Revideret, Brørup den 21.07.2014.